

Результаты опроса граждан о качестве оказания услуг образовательными организациями Костомукшского городского округа

1. Укажите название образовательной организации, в которую вы обращались для получения услуги _____

Ответ: приняли участие получатели услуг от всех ОУ (кроме учреждений дополнительного образования детей)

2. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления образовательных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

Ответ:

Полностью удовлетворен – 83 %

Чем-то удовлетворен, чем-то нет – 17 %

Совсем не удовлетворен -0 %

Затрудняюсь ответить 0 %

3. Как вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) организации и территории, на которой она расположена?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

На высоком уровне – 78 %

На среднем уровне – 22 %

На низком уровне 0 %

Затрудняюсь ответить – 0%

4. Считаете ли вы доступными условия оказания образовательных услуг в организации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Определённо да – 52 %

Скорее да, чем нет - 8 %

Скорее нет, чем да - 30 %

Определённо нет - 0%

Затрудняюсь ответить – 10 %

- 5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (педагогических и иных работников) при предоставлении услуг?**

Полностью удовлетворен – 93 %

Чем-то удовлетворен, чем-то нет – 5 %

Совсем не удовлетворен – 0 %

Затрудняюсь ответить -2 %

- 6. Считаете ли вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?**

Да - 94 %

Скорее да – 6 %

Скорее нет -0 %

Нет -0 %

Затрудняюсь ответить – 0%

- 7. Удовлетворяют ли вас условия предоставления образовательных услуг в данной организации (уровень материально-технической базы, порядок оплаты дополнительных образовательных услуг, организация питания, другое)?**

Полностью удовлетворен – 64 %

Чем-то удовлетворен, чем-то нет – 23 %

Совсем не удовлетворен – 0 %

Затрудняюсь ответить – 13 %

- 8. Удовлетворяет ли вас качество образовательной деятельности организаций (спектр образовательных программ, уровень развития обучающегося, качество результатов обучающегося)**

Полностью удовлетворен -88 %

Чем-то удовлетворен, чем-то нет – 8 %

Совсем не удовлетворен – 0 %

Затрудняюсь ответить – 4 %

- 9. Изменилось ли качество вашей жизни (жизни ваших родственников) в положительную сторону в результате получения образовательных услуг в данной организации?**

Определённо да – 91 %

Скорее да, чем нет – 5 %

Скорее нет, чем да – 3 %

Определённо нет -0 %

Затрудняюсь ответить – 1 %

10. Посоветуете ли вы своим родственникам или знакомым обратиться в данную организацию за получением образовательных услуг?

Определённо да – 96 %

Скорее да, чем нет – 2 %

Скорее нет, чем да – 2 %

Определённо нет – 0 %

Затрудняюсь ответить -0 %

11. Напишите, чем именно вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

Чем Вы остались довольны?

Отношением, проведением уроков, оснащённостью

Чем Вы остались недовольны?

-

! Все поля обязательны для заполнения